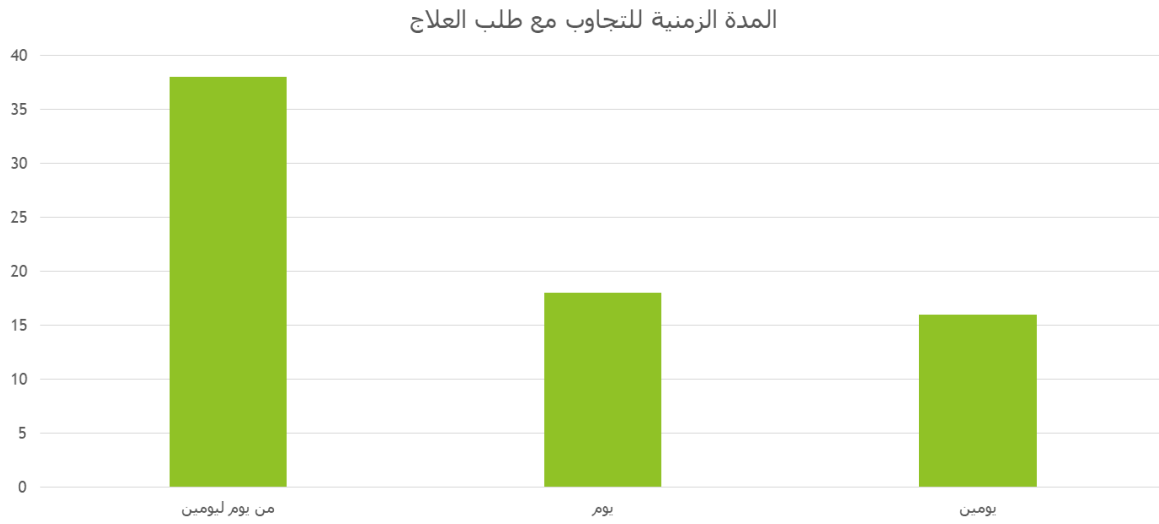


نتائج الاستبيانات والتغذية الرجعية في جمعية العلاج الآمن لعام ٢٠٢٢ م



استبيان رضى المريض عن المدة الزمنية للطلب

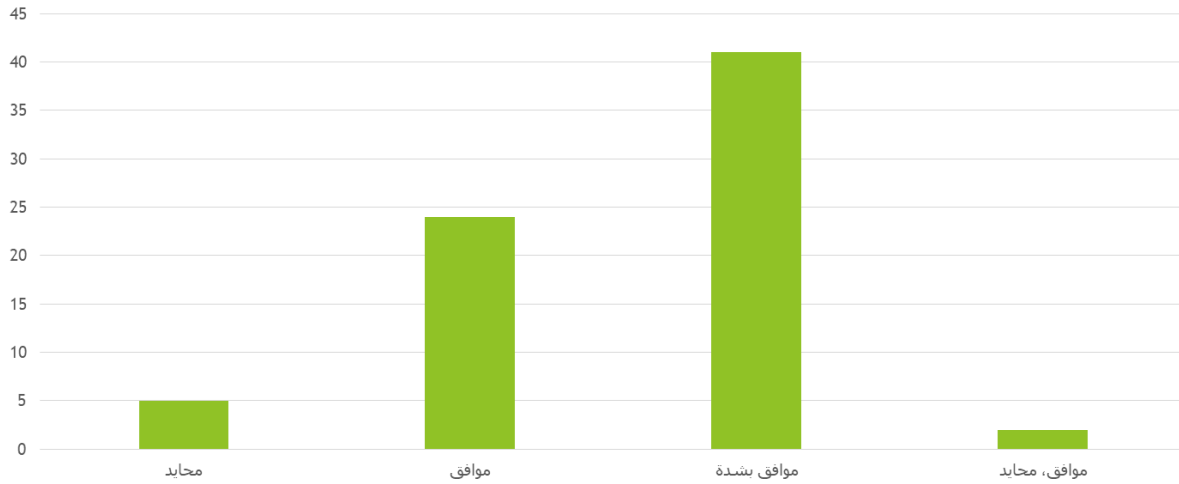


من خلال الشكل البياني أعلاه يتضح أن يتم التواصل مع المرضى في غضون يومين و أقل مما يدل على الاهتمام بحالات المرضى و وضع الية لجعل المدة اقل من يومين لرضاء المريض ومساعدته



استبيان مدى رضى العميل عن خدمات الجمعية

ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية

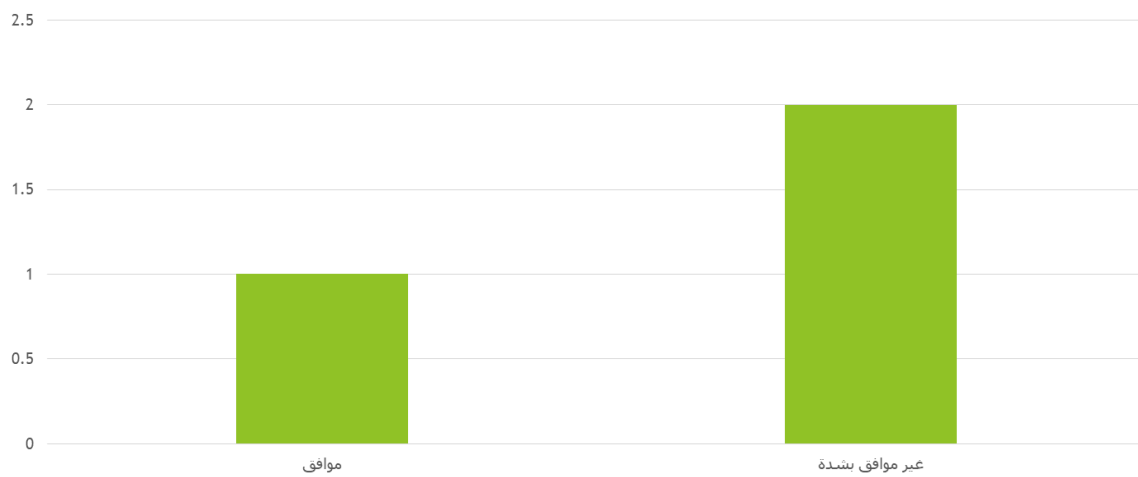


من خلال الشكل البياني أعلاه يتضح أن مستوى تقدير رضا العميل عن مدة خدمة الجمعية موافق بشدة أعلى نسبة ثم موافق ويليه محايد

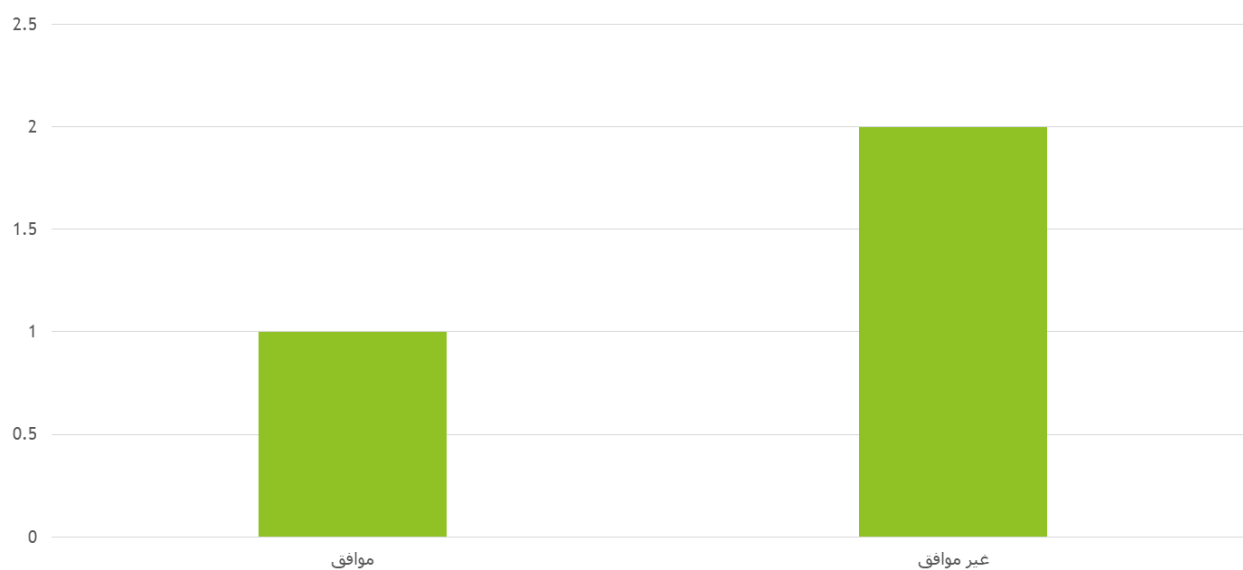


استبيان رضى المتطوعين

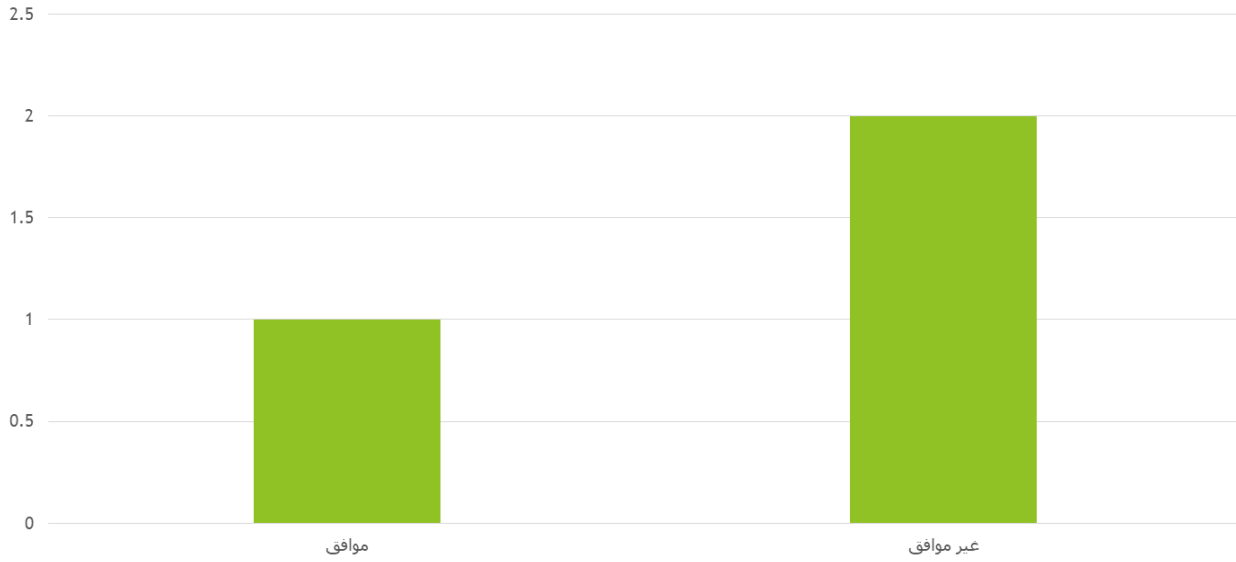
١- هل الجمعية تحتفي وتقيم الأداء المتفوق بما يستحقه



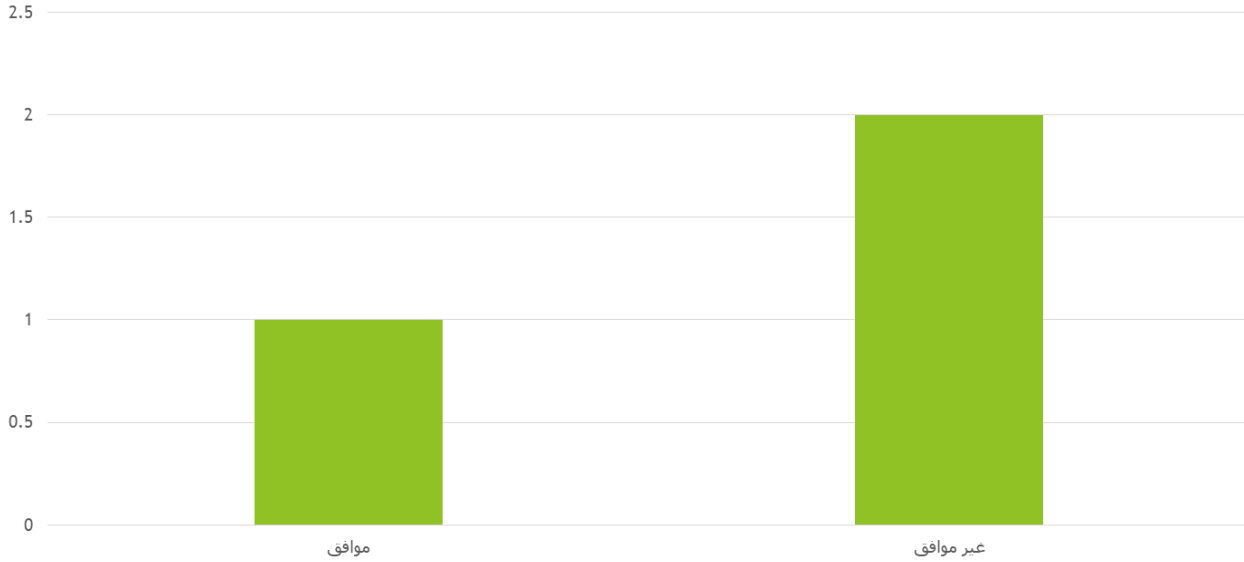
٢- هل حصلت على فرصة مناسبة لتعلم وإكتساب خبرة جديدة



٣- هل حصلت على فرصة مناسبة لتعلم واكتساب خبرة جديدة



٤- هل شعرت أنه حصلت على فرصة مناسبة للتطوع



من خلال الشكال البيانية أعلاها يتضح أن مستوي عدم رضا المتطوعين اعلى نسبة غير موافق بشدة ثم موافق وقد قامت أداة التطوع بتواصل مع المتطوعين ومعرفة الأسباب وعرضها على مجلس الإدارة ووضع الحلول لرضا المتطوعين

