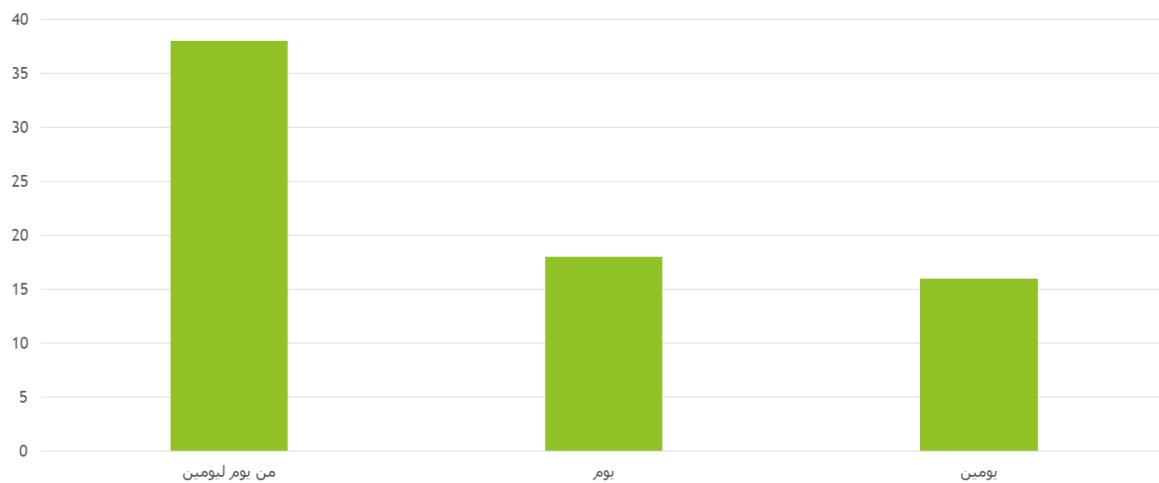


نتائج الاستبيانات والتغذية الراجعة في جمعية العلاج الآمن لعام ٢٠٢٢ م



استبيان رضى المريض عن المدة الزمنية للطلب

المدة الزمنية للتحاوب مع طلب العلاج

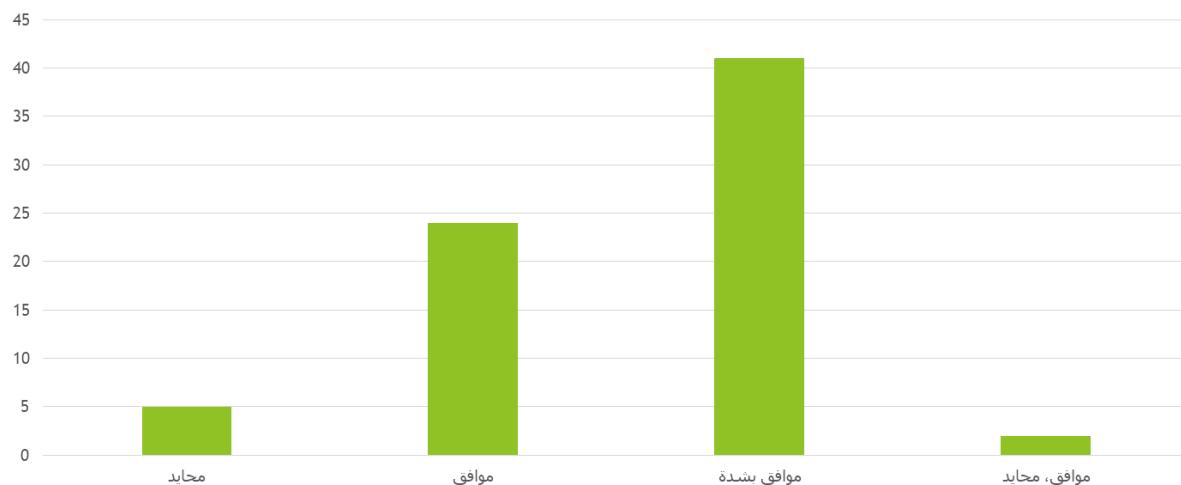


من خلال الشكل البياني أعلاه يتضح أن يتم التواصل مع المرضى في غضون يومين و أقل مما يدل على الاهتمام بحالات المرضى و وضع اليه لجعل المدة اقل من يومين لرضاء المريض ومساعدته



استبيان مدى رضى العميل عن خدمات الجمعية

ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية

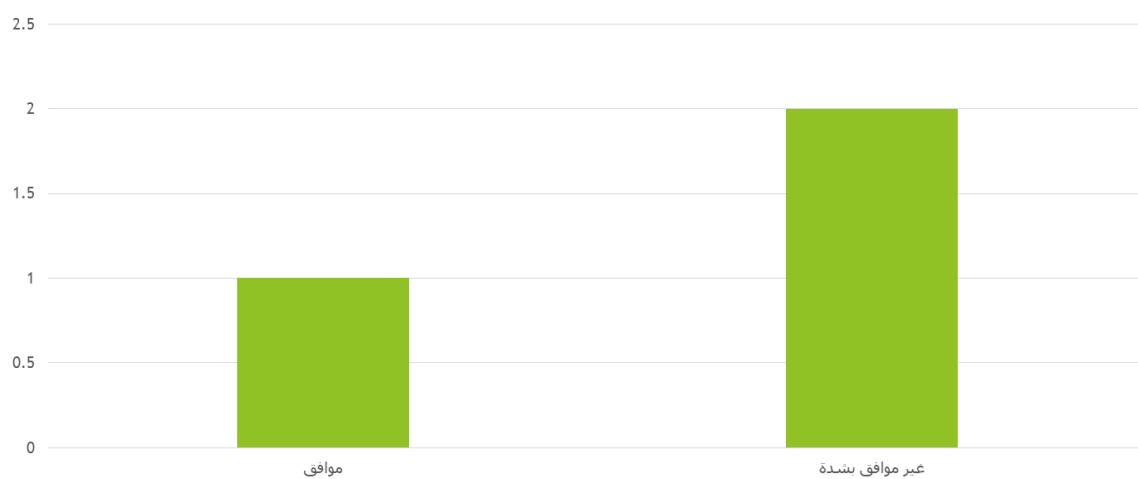


من خلال الشكل البياني أعلاه يتضح أن مستوى تقدير رضاء العميل عن مدة خدمة الجمعية موافق بشدة أعلى نسبة ثم موافق ويليها محابد

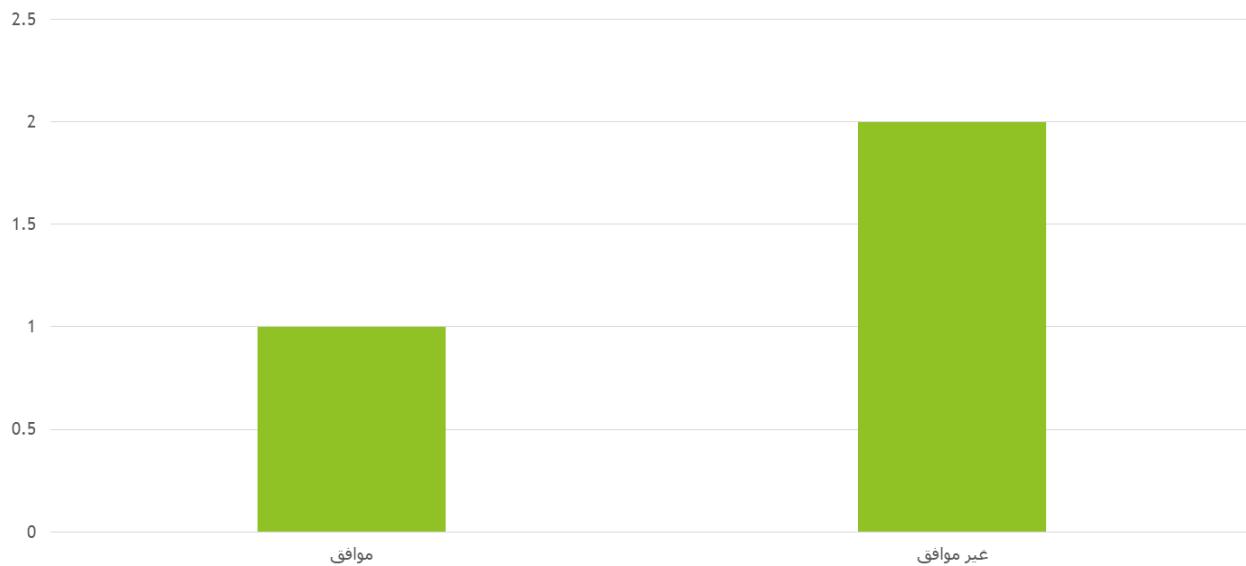


استبيان رضى المتطوعين

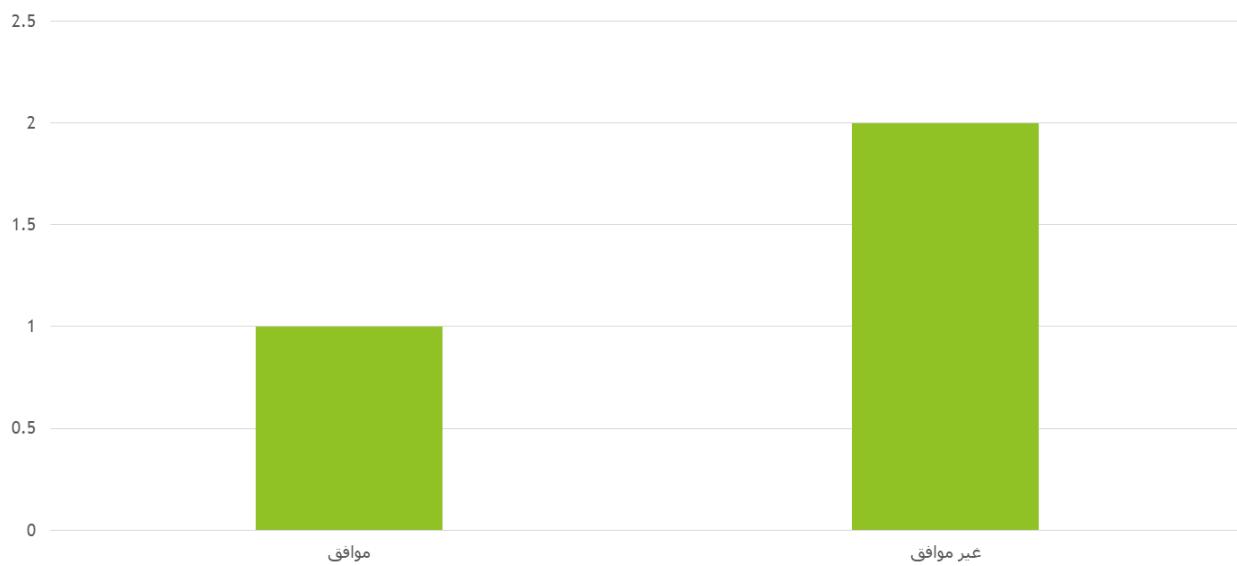
١- هل الجمعية تحفي وتقيم الأداء المتفوق بما يستحقه



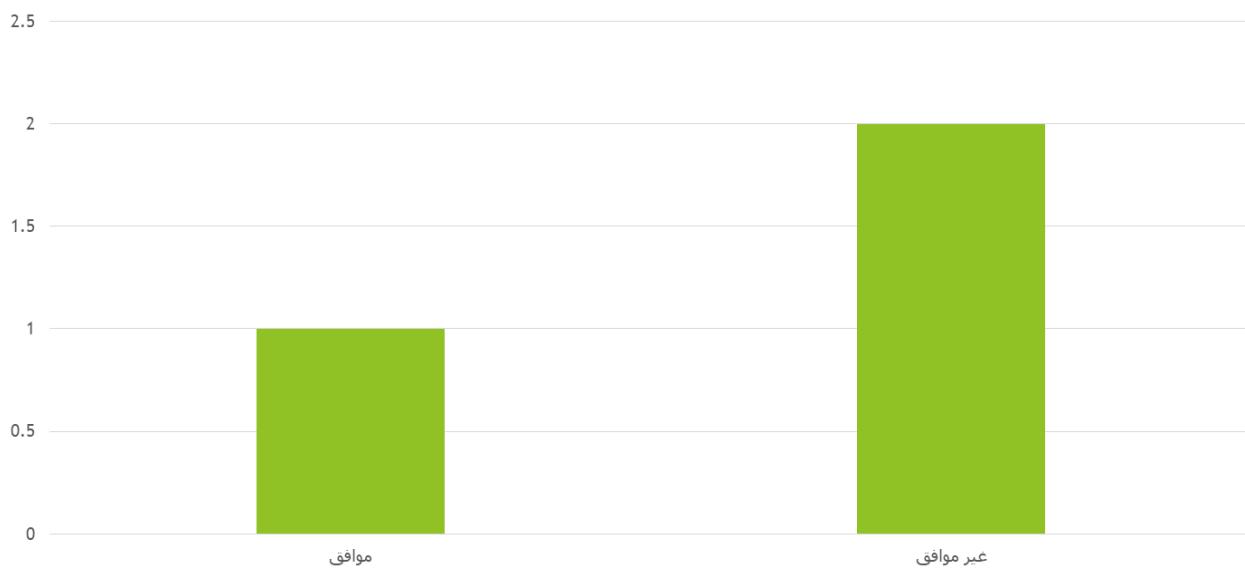
٢- هل حصلت على فرصة مناسبة لتعلم وإكتساب خبرة جديدة



٣- هل حصلت على فرصة مناسبة لتعلم و اكتساب خبرة جديدة



٤- هل شعرت أنه حصلت على فرصة مناسبة للتطوع



من خلال الشكل البيانية أعلاه يتضح أن مستوى عدم رضا المتطوعين أعلى نسبة غير موافق بشدة ثم موافق وقد قامت أداة التطوع ب التواصل مع المتطوعين ومعرفة الأسباب وعرضها على مجلس الإدارة ووضع الحلول لرضا المتطوعين

