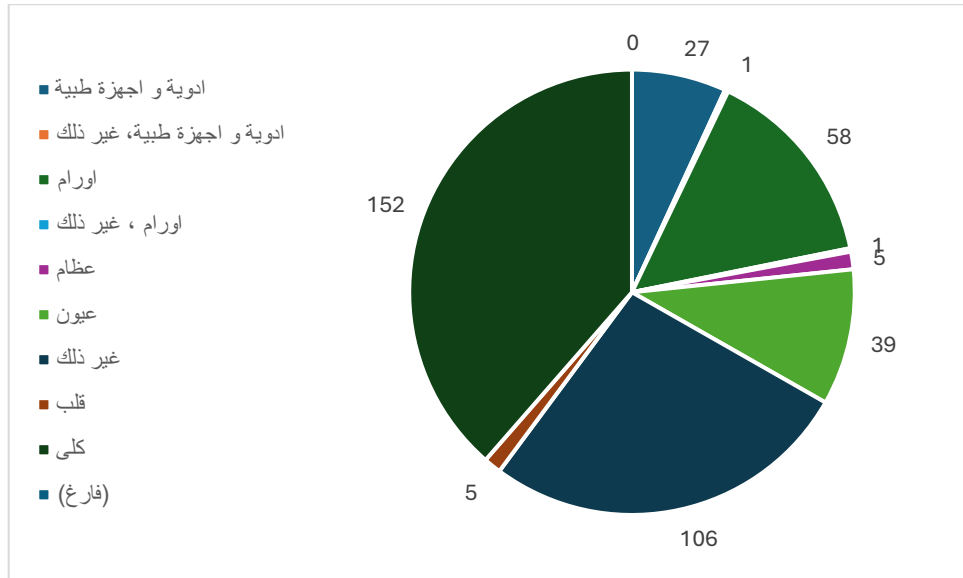




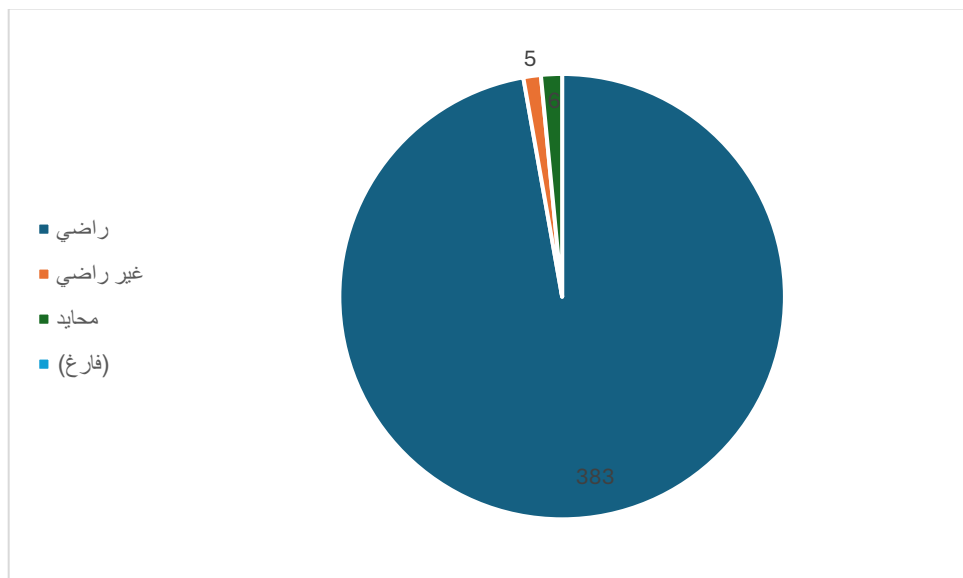
## تقرير استبيان قياس رضا أصحاب المصلحة لعام ٢٠٢٥

## المستفيدين

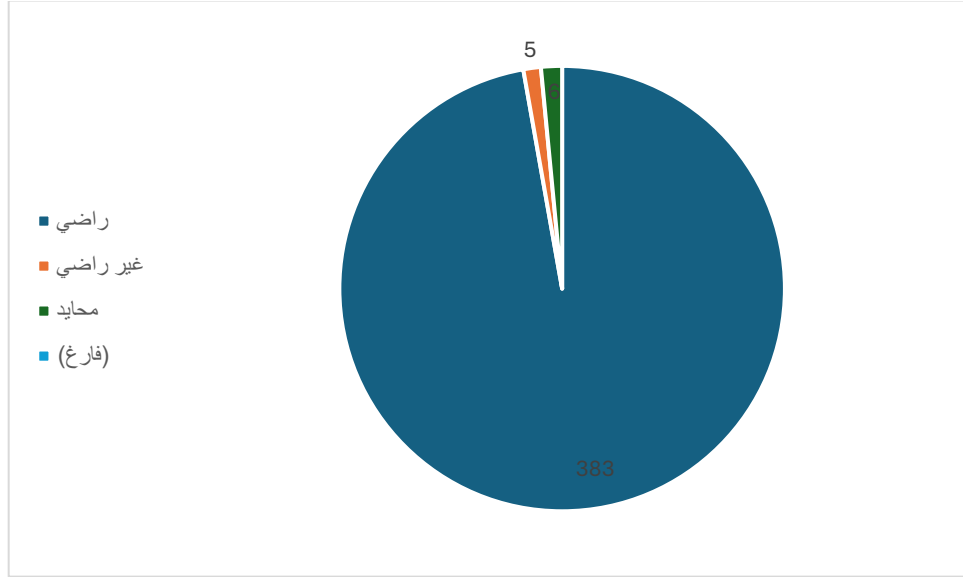
تم الرد من قبل ٣٩٤ مستفيد على الاستبيان ، و كانت النتائج كالتالي :  
س١/ ما نوع الخدمة العلاجية التي قدمت من الجمعية



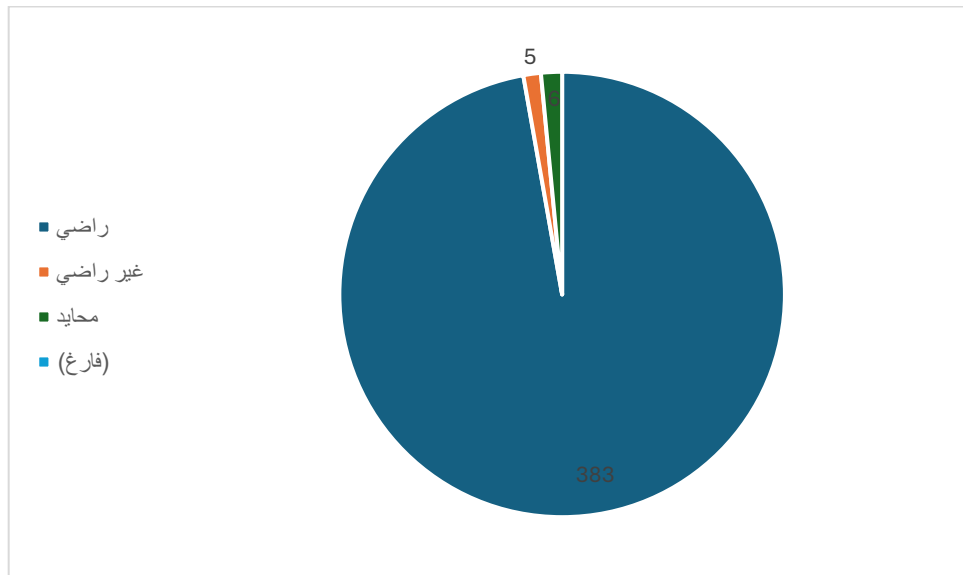
س٢/ هل انت راضي عن الخدمة المقدمة لك؟



س٣/ هل انت راضي عن المستشفى التي تم العلاج فيها ؟



س٤/ هل انت راضي عن المدة المستغرقة من وقت تسجيل طلبك في الموقع الى تواصل الموظف المختص ؟





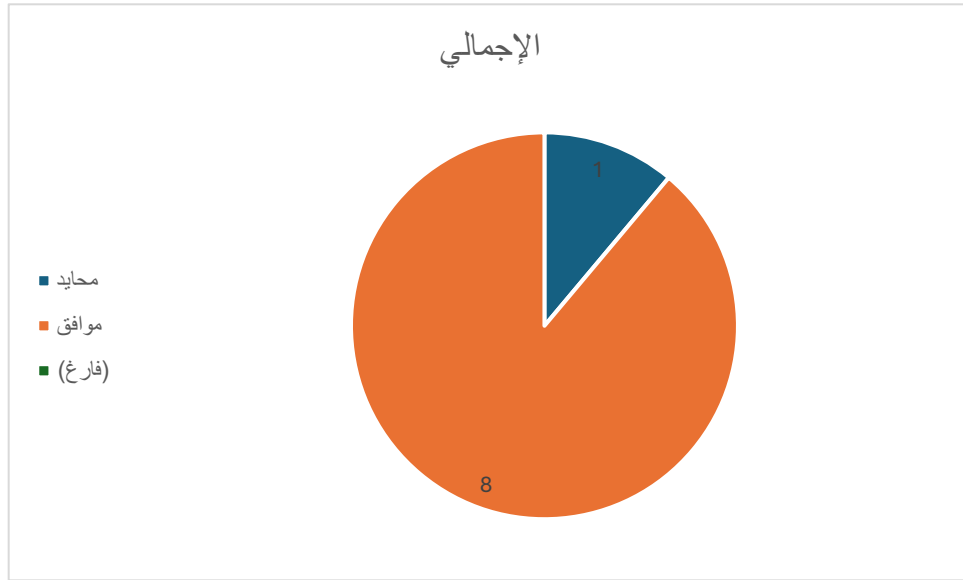
الاقتراحات :

| الاقتراح / الملاحظة الواردة من المستفيدين  | توجيه مجلس الإدارة  |
|--|---|
| ٦١ مستفيد يشكرون الجمعية على دعمهم و يثنون على تعاون الاخصائيات  | الاستمرار في تقديم الخدمة المتميزة للمرضى و المحافظة على جودة الرعاية المقدمة ، و حسن التعامل معهم بما يحقق رضاهم |
| اقترح مستفيد بتوفير تامين صحي للمستفيدين او بطاقة صحية تشمل خصومات للمستفيدين للعلاج في المستشفيات والمراكز الطبية | التوجيه بدراسة مقترح المستفيد   |

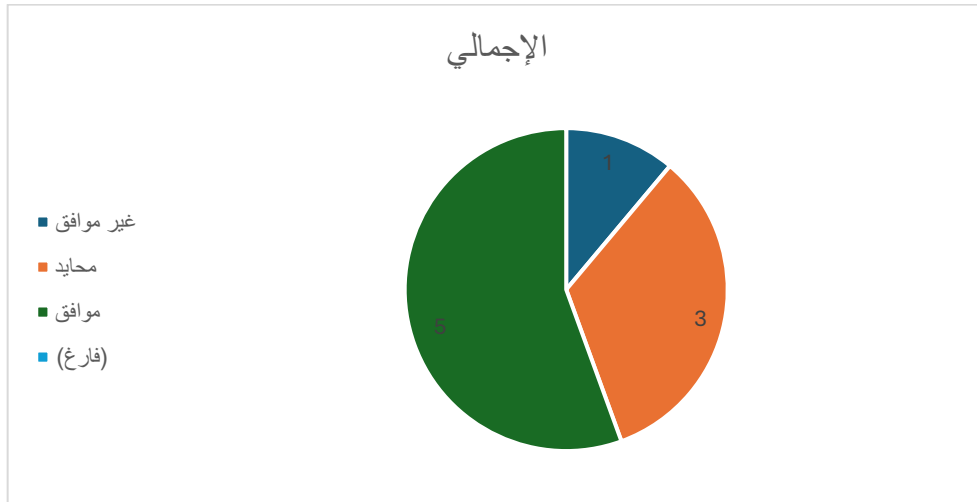
## العاملين

تمت الإجابة من قبل ٩ موظفين كالتالي :

س١/ اشعر بالرضا كوني احد فريق أعضاء جمعية العلاج الآمن؟

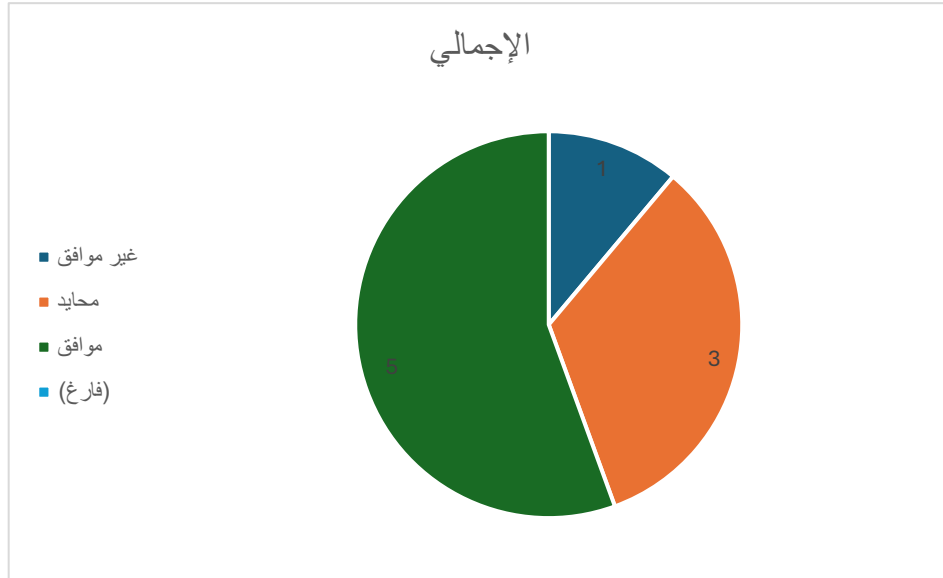


س٢/ المهام الوظيفية التي يقتضيها عملي واضحة بالنسبة لي؟

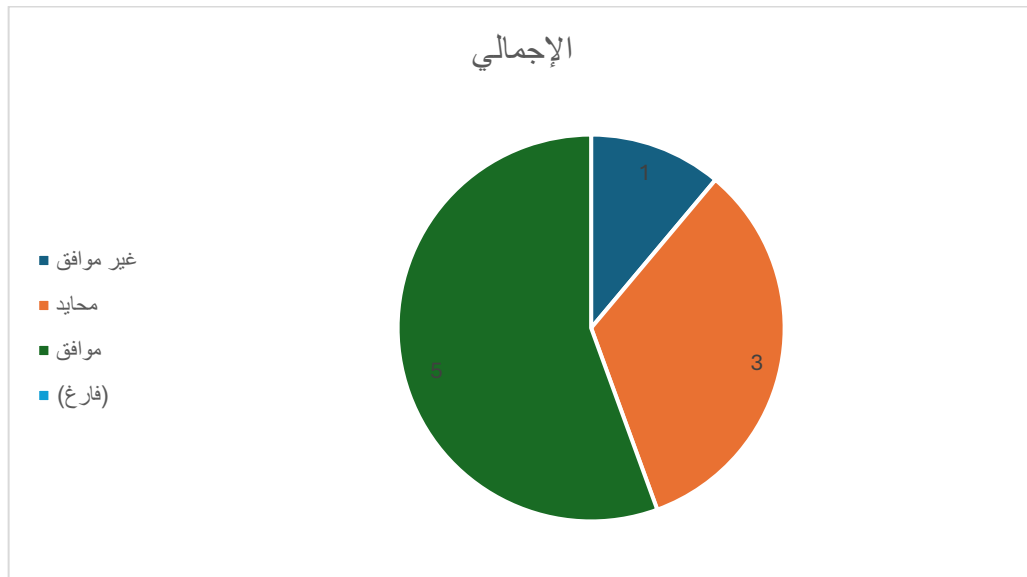




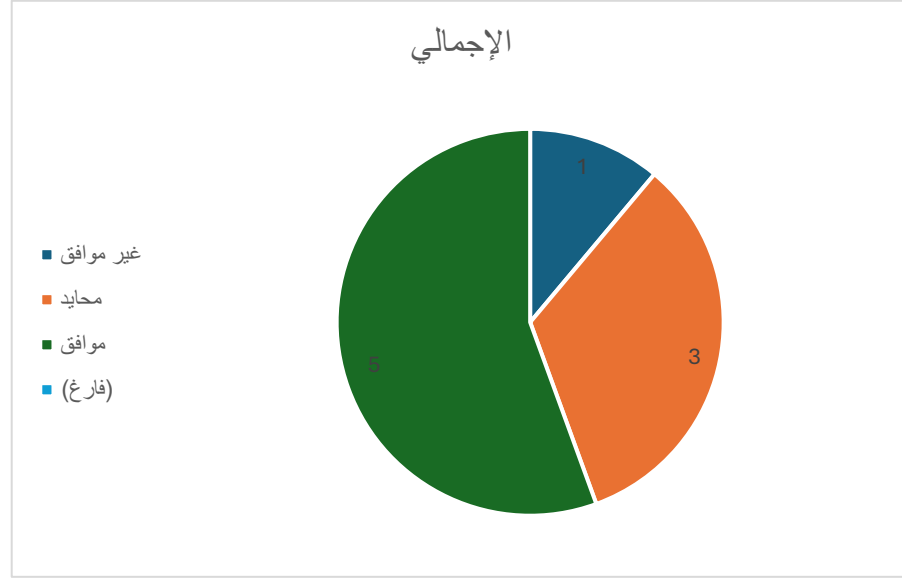
### س٣/ بيئة العمل مناسبة للانجاز و السعي للنجاح ؟



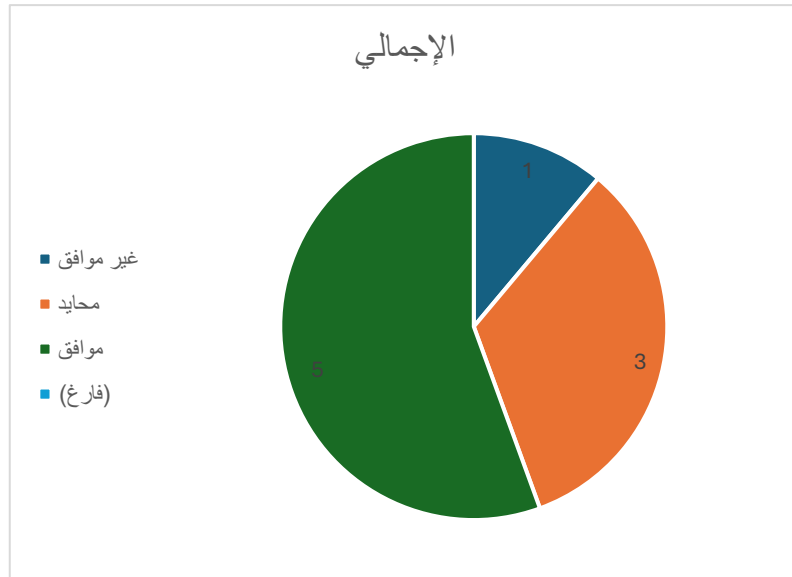
### س٤/ الإدارة قريبة من الموظفين لتوجيههم و مساعدتهم في العمل ؟



س٥/ مفهوم العمل الجماعي واضح و مطبق في الجمعية ؟

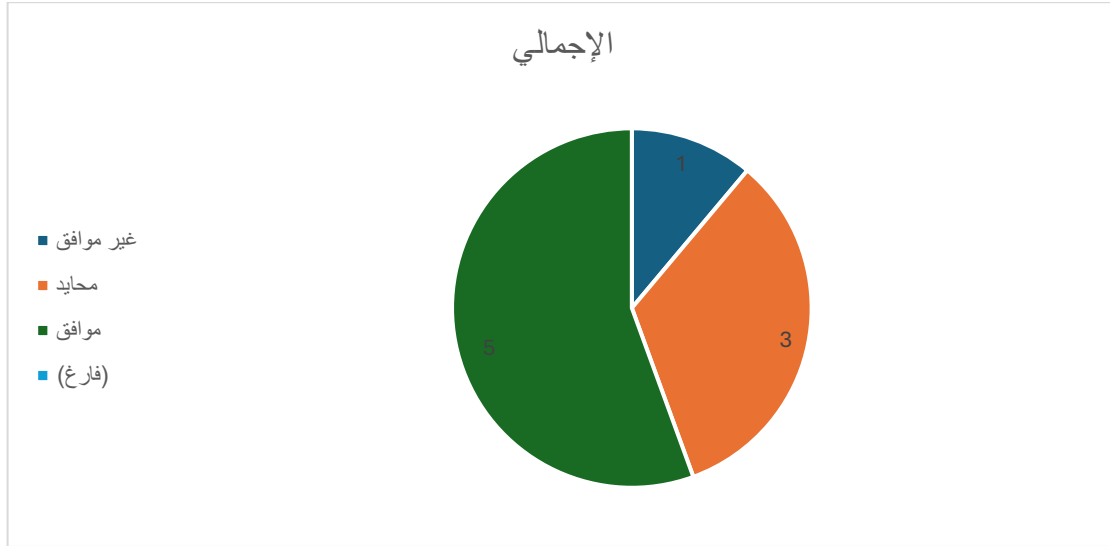


س٦/ مكان العمل في الجمعية امن و مريح؟

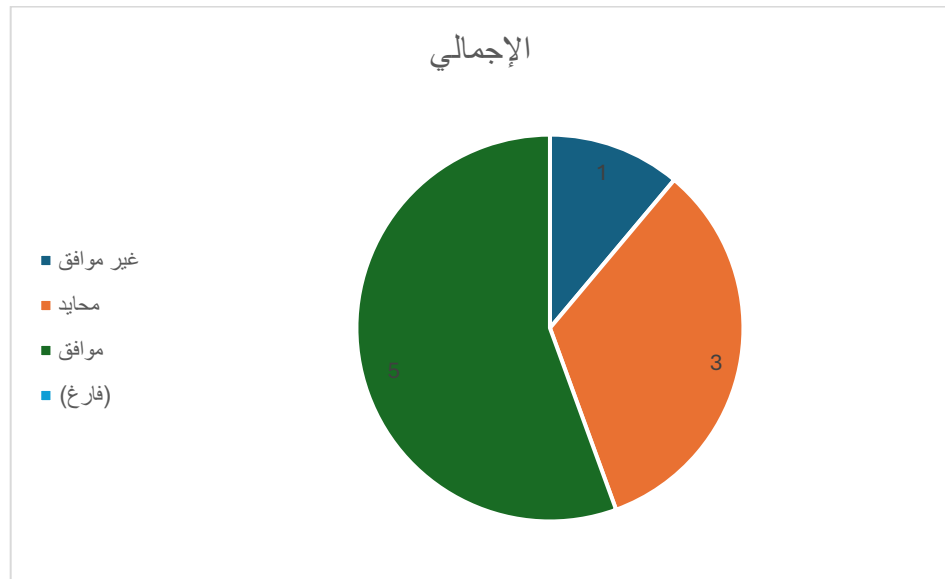




س٧/ تساهم الجمعية في تطوير قدرات العاملين من خلال الدورات  
التدريبية ؟

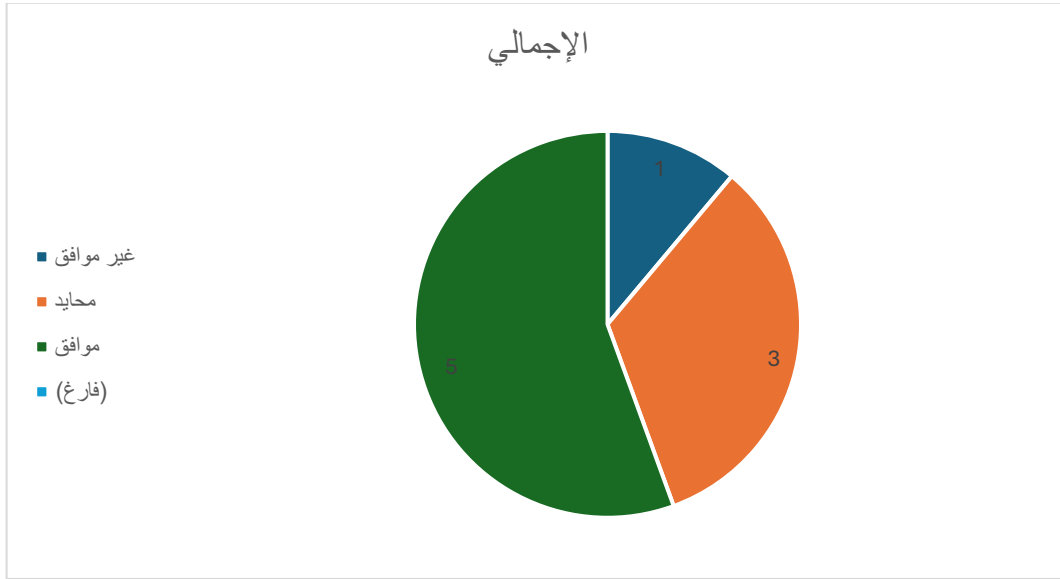


س٨/ مديري المباشر يتعامل معي باحترام و عدالة و شفافية ؟





س٩/ اشعر بالرضا عن الراتب الذي اتقاضاه مقابل العمل الذي أقوم به ؟



س١٠/ اشعر بالرضا عن الحوافز و المكافآت التي اتقاضاها ؟

